

물 류 관 리 론

1. 물류관리의 대상이 아닌 것은?

- ① 고객서비스관리 ② 재고관리 ③ 인사관리
④ 주문정보관리 ⑤ 운송관리

2. 스마이키(E. W. Smikey) 교수가 제시한 물류의 7R 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① Right Impression ② Right Place ③ Right Quality
④ Right Safety ⑤ Right Time

3. 제품수명주기에 따른 단계별 물류관리전략에 해당되지 않는 것은?

- ① 성숙기 전략 ② 쇠퇴기 전략 ③ 수요기 전략
④ 성장기 전략 ⑤ 도입기 전략

4. 물류서비스 품질을 결정하는 요인을 고객 서비스 시행 전, 시행 중, 시행 후로 나눌 때, 시행 중의 요인에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 재고수준 ㄴ. 주문의 편리성 ㄷ. 시스템의 유연성
ㄹ. 시스템의 정확성 ㅁ. 고객서비스 명문화 ㅂ. 고객클레임·불만

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ ⑤ ㄷ, ㅁ, ㅂ

5. 물류의 영역별 분류에 해당하지 않는 것은?

- ① 조달물류 ② 정보물류 ③ 사내물류 ④ 판매물류 ⑤ 회수물류

6. 물류관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최근 전자상거래 활성화에 따라 물동량은 증가하는 반면 물류관리의 역할은 줄어들고 있다.
② 물류관리의 목표는 비용절감을 통한 제품의 판매촉진과 수익증대라고 할 수 있다.
③ 기업의 물류관리는 구매, 생산, 마케팅 등의 활동과 상호 밀접한 관련이 있다.
④ 물류비용 절감을 통한 이익창출은 제3의 이익원으로 인식되고 있다.
⑤ 원자재 및 부품의 조달, 구매상품의 보관, 완제품 유통도 물류관리의 대상이다.

7. 물류 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제규모 확대에 따른 화물량 증가로 사회간접자본 수요는 급증하는 반면 물류 기반시설은 부족하여 기업의 원가부담이 가중되고 있다.
- ② 정보기술 및 자동화기술의 확산으로 물류작업의 고속화 및 효율화, 적정 재고 관리 등이 추진되고 있다.
- ③ 소비자 니즈(Needs)의 다양화에 따라 상품의 수요패턴이 소품종, 대량화되고 있다.
- ④ 기후변화 및 친환경 물류정책에 따라 운송활동 등 물류부문에서 탄소배출을 줄이는 방향으로 변화되고 있다.
- ⑤ 소비자 니즈(Needs)의 다양화와 제품 수명주기의 단축에 따라 과잉재고를 지양하려는 경향이 심화되고 있다.

8. 인과형 예측기법의 하나로 종속변수인 수요에 영향을 미치는 독립변수를 파악하고, 독립변수와 종속변수간의 함수관계를 통계적으로 추정하여 미래의 수요를 예측하는 방법은?

- ① 회귀분석법 ② 델파이법 ③ 지수평활법
- ④ 수명주기에측법 ⑤ 가중이동평균법

9. 물류와 마케팅의 관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류역량이 강한 기업일수록 본래 마케팅의 기능이었던 수요의 창출 및 조절에 유리하다.
- ② 물류와 마케팅 기능이 상호작용하는 분야는 하역관리와 설비관리 등이 있다.
- ③ 물류는 마케팅뿐만 아니라 생산관리 측면 등까지 광범위하게 확대되고 있다.
- ④ 물류는 마케팅의 4P 중 Place, 즉 유통채널과 관련이 깊다.
- ⑤ 물류는 포괄적인 마케팅에 포함되며 물류 자체의 마케팅 활동을 할 수도 있다.

10. 상물분리의 효과에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류와 영업업무를 각각 전담부서가 수행하므로 전문화에 의한 핵심역량 강화가 가능하다.
- ② 공동화, 통합화, 대량화에 의한 규모의 경제 효과로 물류비 절감이 가능하다.
- ③ 영업소와 고객 간 직배송이 확대되므로 고객서비스가 향상된다.
- ④ 운송 차량의 적재효율이 향상되어 수송비용 절감이 가능하다.
- ⑤ 대규모 물류시설의 기계화 및 자동화에 의해 효율 향상이 가능하다.

11. 물류 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류의 전통적 개념은 사물의 흐름과 관련된 시간적, 공간적 효용을 창출하는 경영활동을 말한다.
- ② 물류활동은 운송, 보관, 하역, 포장, 유통가공 및 이들의 활동들을 지원하는 정보를 포함한다.
- ③ 물류와 Logistics는 동일한 개념으로 혼용하여 사용되고 있으나 범위 면에서는 Logistics가 더 넓다.
- ④ 2000년대부터 물류의 개념이 시대적인 요구·변화에 따라 점차 그 영역을 확대하여 SCM(공급사슬관리)으로 변천되어 왔다.
- ⑤ 생산단계에서 소비단계로의 전체적인 물적 흐름으로 조달부문을 제외한 모든 활동이다.

12. 제약이론(TOC: Theory of Constraints)의 지속적 개선 프로세스를 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 제약자원 개선	ㄴ. 제약자원 식별	ㄷ. 제약자원 최대 활용
ㄹ. 개선 프로세스 반복	ㅁ. 비제약자원을 제약자원에 종속화	

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ ③ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ
- ④ ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ ⑤ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ - ㄹ

13. 물류혁신을 위한 6시그마 기법의 DMAIC 추진 단계들 중 다음 설명에 해당하는 것은?

통계적 기법을 활용해서 현재 프로세스의 능력을 계량적으로 파악하고, 품질에 결정적인 영향을 미치는 핵심품질특성(CTQ: Critical to Quality)의 충족 정도를 평가한다.

- ① Define ② Measure ③ Analyze ④ Improve ⑤ Control

14. 다음 설명에 해당하는 물류 시설은?

국내용 2차 창고 또는 수출 화물의 집화, 분류, 운송을 위한 내륙 CFS(Container Freight Station)와 같이 공급처에서 수요처로 대량으로 통합운송된 화물을 일시적으로 보관하는 창고
--

- ① 물류터미널 ② 집배송센터 ③ 공동집배송단지
- ④ 물류센터 ⑤ 데포(Depot)

15. 일반기준에 의한 물류비 분류에서 기능별 물류비에 해당하지 않는 것은?

- ① 위탁비 ② 운송비 ③ 보관비 ④ 포장비 ⑤ 하역비

16. 현대의 구매 혹은 조달 전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최근에는 총소유비용 절감보다 구매단가 인하를 위한 협상 전략이 더 중요해졌다.
- ② 구매자의 경영목표를 달성하기 위한 공급자와의 정보공유 필요성이 커졌다.
- ③ 적기에 필요한 품목을 필요한 양만큼 확보하는 JIT(Just-in-Time) 구매를 목표로 한다.
- ④ 구매의 품질을 높이기 위해서 구매자는 공급자의 활동이 안정적으로 수행되도록 협력한다.
- ⑤ 구매전략에는 공급자 수를 줄이는 물량통합과 공급자와의 운영통합 등이 있다.

17. 유통경로의 구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 유통경로 시스템은 자체적으로 마케팅 기능을 수행하는 독립적인 단위들로 구성된다.
- ② 전통적 유통경로 시스템은 수직적 시스템에 비해 구성원 간 결속력은 약하지만 유연성이 높다.
- ③ 수직적 유통경로 시스템은 신규 구성원의 진입이 상대적으로 용이한 개방형 네트워크이다.
- ④ 도소매기관 지원형 연쇄점, 소매기관 협동조합, 프랜차이즈 등은 계약형 유통경로 구조에 해당한다.
- ⑤ 기업형 유통경로 구조는 특정 유통경로가 다른 유통경로를 소유하고 통제하는 형태이다.

18. 물류기업 K는 제품의 포장 및 검사를 대행하는 유통가공 서비스의 경제적 타당성을 검토하고 있으며, 관련 자료는 다음과 같다. K사 유통가공 서비스의 연간 손익분기 매출액(단위: 만원)은?

- | |
|---|
| ○ 서비스 가격: 10만원/개
○ 고정비: 10,000만원/년
○ 변동비: 7.5만원/개 |
|---|

- ① 1,000 ② 4,000 ③ 10,000 ④ 20,000 ⑤ 40,000

19. 공동수배송의 기대 효과를 모두 고른 것은?

- | | |
|------------|--------------|
| ㄱ. 물류비용 감소 | ㄴ. 교통혼잡 완화 |
| ㄷ. 환경오염 방지 | ㄹ. 물류인력 고용증대 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. K 물류센터의 6월 비목별 간접물류비와 품목별 배부를 위한 자료가 다음과 같다. 간접물류비 배부기준이 운송비는 (운송물량 × 운송거리), 보관비는 (보관공간 × 보관일수), 하역비는 (상차수량 + 하차수량)일 때, 품목별 간접물류비 배부액(단위: 천원)은?

비목	운송비	보관비	하역비
금액(천원)	10,000	2,000	1,000

품목	운송 물량 (ton)	운송 거리 (km)	보관 공간 (m ³)	보관 일수 (일)	상차 수량 (개)	하차 수량 (개)
P1	15	250	500	3	4,000	5,000
P2	10	125	300	15	600	400
합계	25	375	800	-	4,600	5,400

- ① P1: 8,000, P2: 5,000 ② P1: 8,300, P2: 4,700 ③ P1: 8,600, P2: 4,400
 ④ P1: 8,900, P2: 4,100 ⑤ P1: 9,200, P2: 3,800

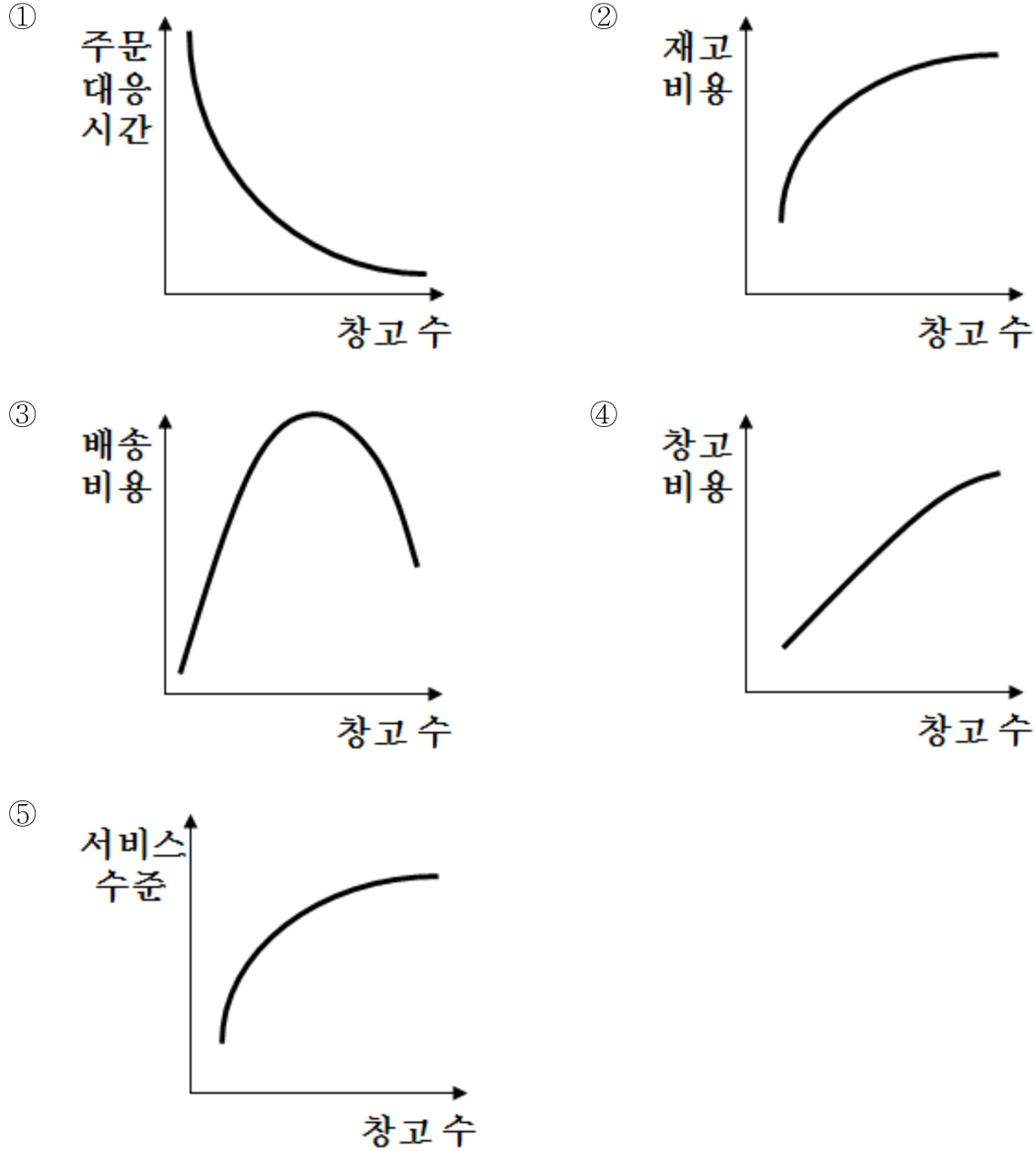
21. 공동수배송의 전제조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상기업 간 배송조건의 유사성
 ② 공동수배송을 주도할 중심업체 존재
 ③ 대상기업 간 공동수배송에 대한 이해 일치
 ④ 화물형태가 일정하지 않은 비규격품 공급업체 참여
 ⑤ 일정 지역 내 공동수배송에 참여하는 복수기업 존재

22. 포장표준화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포장이 표준화되어야 기계화, 자동화, 파렛트화, 컨테이너화 등이 용이해진다.
 ② 포장치수는 파렛트 및 컨테이너 치수에 정합하고, 수송, 보관, 하역의 기계화 및 자동화에 최적의 조건을 제공해야 한다.
 ③ 포장표준화는 치수, 강도, 재료, 기법의 표준화 등 4요소로 나누지만, 관리의 표준화를 추가하기도 한다.
 ④ 포장표준화를 통해 포장비, 포장재료비, 포장작업비 등을 절감할 수 있다.
 ⑤ 치수표준화는 비용절감효과가 빠르게 나타나지만 강도표준화는 그 효과가 나타나기까지 오랜 시간이 걸린다.

23. 물류 네트워크의 창고 수와 물류비용 혹은 성과지표 간의 관계로 옳지 않은 것은?



24. 공급사슬 성과지표 중 원자재 구매비용을 지불한 날부터 제품 판매대금을 수금한 날까지 소요되는 시간을 측정하는 것은?

- ① 주문주기시간(Order Cycle Time)
- ② 현금화 사이클타임(Cash-to-Cash Cycle Time)
- ③ 공급사슬 배송성과(Delivery Performance to Request)
- ④ 주문충족 리드타임(Order Fulfillment Lead Time)
- ⑤ 공급사슬 생산유연성(Upside Production Flexibility)

25. 다음 ()에 들어갈 내용으로 옳게 짝지어진 것은?

SCM은 산업별로 다양한 특성과 니즈에 적합한 형태로 발전되어 왔다. 의류 부문에서 시작된 (㉠), 식품부문에서 시작된 (㉡), 의약품부문에서 시작된 (㉢) 등은 특정 산업에 적용된 후 관련산업으로 확산되어 활용되고 있다.

- ① ㉠: ECR, ㉡: QR, ㉢: EHCR
- ② ㉠: QR, ㉡: ECR, ㉢: EHCR
- ③ ㉠: ECR, ㉡: EHCR, ㉢: QR
- ④ ㉠: EHCR, ㉡: QR, ㉢: ECR
- ⑤ ㉠: QR, ㉡: EHCR, ㉢: ECR

26. 공동수배송의 필요성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소비자 욕구의 다양화로 다빈도 소량주문 증가
- ② 화물량 증가에 따른 도로혼잡 및 환경오염 문제 발생
- ③ 능률적이고 효율적으로 물류활동 개선 필요
- ④ 새로운 시설과 설비 투자에 따른 위험부담 감소 필요
- ⑤ 소비자의 물류서비스 차별화 요구 증가

27. 화물을 일정한 중량이나 체적으로 단위화시켜 하역과 수송의 합리화를 도모하는 것은?

- ① 유닛로드시스템(Unit Load System)
- ② 파렛트풀시스템(Pallet Pool System)
- ③ 파렛트 표준화(Pallet Standardization)
- ④ 포장의 모듈화(Packaging Modularization)
- ⑤ 일관파렛트화(Palletization)

28. SCM 등장배경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부가가치의 60 ~ 70 %가 제조공정 외부 공급망에서 발생한다.
- ② 부품 및 기자재의 납기 및 품질, 주문의 납기 및 수요 등 외부의 불확실성이 점점 더 심화되고 있다.
- ③ 공급망 하류로 갈수록 정보가 왜곡되는 현상이 심화되고 있다.
- ④ 기업활동이 글로벌화되면서 공급망상의 리드타임이 길어지고 불확실해졌다.
- ⑤ 글로벌화 및 고객요구 다양성 증대에 따라 대량고객화가 보편화되고 있다.

29. 기업 간 협력의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① VMI(Vendor-Managed Inventory): 유통업체와 제조업체가 실시간 정보공유를 통해 공동으로 유통업체의 재고를 관리하는 방식
- ② CRP(Continuous Replenishment Programs): 유통업체의 실제 판매 데이터를 토대로 제조업체에서 상품을 지속적으로 공급하는 방식
- ③ QR(Quick Response): 제조업체와 유통업체가 협력하여 소비자에게 적절한 시기에 적절한 양을 적절한 가격으로 제공하는 것을 목표로 함
- ④ ECR(Efficient Consumer Response): 제품에 대한 고객들의 반응을 측정하여 재고 관리 및 생산효율을 달성하는 방식
- ⑤ CPFR(Collaborative Planning, Forecasting & Replenishment): 제조업체와 유통업체가 협업전략을 통해 공동으로 계획, 생산량 예측, 상품 보충을 구현하는 방식

30. 외주물류(아웃소싱)와 3자물류에 관한 설명 중 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 외주물류는 주로 운영 측면에서 원가절감을 목표로 하는 반면, 3자물류는 원가절감과 경쟁우위 확보 등을 목표로 한다.
- ㄴ. 외주물류는 중장기적 협력 관계를 기반으로 이루어지는 반면, 3자물류는 단기적 관계를 기반으로 운영된다.
- ㄷ. 외주물류는 주로 최고경영층의 의사결정에 따라 경쟁계약의 형태로 진행되는 반면, 3자물류는 중간관리층의 의사결정에 따라 수의계약 형태로 주로 진행된다.
- ㄹ. 서비스 범위 측면에서 외주물류는 기능별 서비스(수송, 보관) 수행을 지향하는 반면, 3자물류는 종합물류를 지향한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

31. 다음에서 설명하는 물류 활동에 해당하는 것은?

- 녹색물류의 일환으로 출하된 상품 또는 원부자재를 반품, 폐기, 회수하는 물류를 의미한다.
- 강화되는 환경규제로 인해 이에 관한 관심이 높아지고 있다.
- 폐기비용 감소, 부품의 재활용, 고객들의 환경 친화적 제품 요구 등으로 인해 제조기업들의 기술 도입 및 관련 네트워크 구축이 활발해지고 있다.

- ① Forward Logistics ② Cross Docking
- ③ Reverse Logistics ④ Gatekeeping
- ⑤ Life Cycle Assessment

32. 채찍효과(Bullwhip Effect)의 발생 원인이 아닌 것은?

- ① 공급사슬 구성원들의 독립적 수요예측
- ② 경제성을 고려한 일괄주문
- ③ 판촉활동, 수량할인 등에 따른 가격변동
- ④ 제품 생산 및 공급 리드타임 단축
- ⑤ 공급부족에 따른 과다 주문

33. 다음 설명에 해당하는 물류보안제도는?

- 기존 24시간 규칙을 강화하기 위한 조치로 항만보안법에 의해 법제화되었다.
- 보안 및 수입자의 책임을 강화하기 위해 적재 24시간 전, 미국 세관에 온라인으로 신고하도록 의무화한 제도이다.
- 수입자가 신고해야 할 사항이 10가지, 운송사가 신고할 사항이 2가지로 되어 있어 10+2 rule 이라고도 불린다.

- ① C-TPAT(Customs-Trade Partnership Against Terrorism)
- ② ISF(Importer Security Filing)
- ③ Safe Port Act 2006
- ④ CSI(Container Security Initiative)
- ⑤ ISPS(International Ship and Port Facility Security) code

34. A기업은 수송부문 연비 개선을 통해 이산화탄소 배출량을 10 kg 줄이고자 한다. 연비법에 의한 이산화탄소 배출량 산출식 및 관련 자료는 다음과 같을 때, 이산화탄소 배출량 10 kg 감축을 위한 A기업의 목표 평균 연비는?

- 이산화탄소 배출량(kg)
= 주행거리(km) ÷ 연비(km/L) × 이산화탄소 배출계수(kg/L)
- 주행 거리: 150,000 km
- 연비개선 전 평균연비: 5 km/L
- 이산화탄소 배출계수: 0.002 kg/L

- ① 6.0 km/L ② 7.5 km/L ③ 9.0 km/L ④ 10.5 km/L ⑤ 12.0 km/L

- ① 기존의 3자물류 서비스에 IT, 기술, 전략적 컨설팅 등을 추가한 서비스이다.
- ② 포괄적인 공급사슬관리(SCM) 서비스를 제공하기 위한 통합서비스로, 공급사슬 전반의 최적화를 도모한다.
- ③ 합작투자 또는 장기간 제휴형태로 운영되며, 이익의 분배를 통하여 공통의 목표를 설정한다.
- ④ 기업과 고객 간의 거래(B2C) 보다는 기업과 기업 간의 거래(B2B)에 집중한다.
- ⑤ 다양한 기업이 파트너로서 참여하는 혼합조직이다.

- ① 생산에서 소비에 이르기까지의 물류기능을 유기적으로 결합하여 물류관리 효율성을 향상시키는데 활용된다.
- ② 운송, 보관, 하역, 포장 등의 물류활동에 관한 정보를 포함한다.
- ③ 원료의 조달에서 완성품의 최종 인도까지 각 물류기능을 연결하여 신속하고 정확한 흐름을 창출한다.
- ④ 기술 및 시스템의 발전으로 인해 물류정보의 과학적 관리가 가능하다.
- ⑤ 정보의 종류가 다양하고 규모가 크지만, 성수기와 평상시의 정보량 차이는 작다.

- 대표적인 소매점 관리시스템 중 하나로서, 상품의 판매 시점에 발생하는 정보를 저장 가능하다.
- 실시간으로 매출을 등록하고, 매출 자료의 자동정산 및 집계가 가능하다.
- 상품의 발주, 구매, 배송, 재고관리와 연계가 가능한 종합정보관리 시스템이다.

- 2023년도 제27회 물류관리사 1교시 A형 (34 - 10)

38. 능동형 RFID(Radio Frequency IDentification) 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내장 배터리를 전원으로 사용한다.
- ② 지속적인 식별정보 송신이 가능하다.
- ③ 수동형에 비해 가격이 비교적 비싸다.
- ④ 수동형에 비해 비교적 원거리 통신이 가능하다.
- ⑤ 반영구적으로 사용 가능하다.

39. 표준 바코드의 한 종류인 EAN(European Article Number)-13 코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① EAN-13(A)와 EAN-13(B)의 국가식별코드는 2~3자리 숫자로 구성된다.
- ② 제조업체코드는 EAN-13(A)의 경우 4자리, EAN-13(B)의 경우 6자리로 구성된다.
- ③ 상품품목코드는 EAN-13(A)의 경우 5자리, EAN-13(B)의 경우 3자리로 구성된다.
- ④ EAN-13(A)와 EAN-13(B) 모두 물류용기에 부착하기 위한 물류식별코드를 가지고 있다.
- ⑤ EAN-13(A)와 EAN-13(B) 모두 체크 디지트를 통해 스캐너에 의한 판독 오류를 방지한다.

40. 물류 EDI(Electronic Data Interchange) 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거래업체 간에 상호 합의된 전자문서표준을 이용한 컴퓨터 간의 구조화된 데이터 전송을 의미한다.
- ② 상호간의 정확한, 실시간 업무 처리를 가능하게 하여 물류업무의 효율성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 종이문서 수작업 및 문서처리 오류를 감소시킬 수 있다.
- ④ 국제적으로는 다양한 EDI 시스템이 존재하지만, 국내 EDI 시스템 개발 사례는 존재하지 않는다.
- ⑤ 전자적 자료 교환을 통해 기업의 국제 경쟁력을 강화시킬 수 있다.

화 물 운 송 론

41. 운송수단별 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 철도운송은 장거리, 대량운송에 유리하지만 운송시간이 오래 걸리고 초기인프라 설치관련 진입비용이 낮다.
- ② 해상운송은 대량화물의 장거리운송에 적합하지만 정기항로에 치우쳐 유연성과 전문성이 떨어진다.
- ③ 항공운송은 장거리를 신속하게 운송하며 항공기의 대형화로 운송비 절감을 가져왔다.
- ④ 공로운송은 접근성이 가장 뛰어나지만 1회 수송량이 적어 운임부담력이 상대적으로 낮다.
- ⑤ 연안운송은 초기 항만하역시설투자비가 적은 편이고 해상경로가 비교적 짧은 단거리 수송에 유리하다.

42. 다음은 최근 운송산업의 변화에 관한 설명이다. ()의 내용으로 옳은 것은?

- 철도운송은 철도르네상스를 통하여 시간적 제약을 극복하면서 도심으로의 접근성에 대한 우수한 경쟁력으로 ()운송의 대체수단으로 떠오르고 있다.
- 운송수단의 대형화, 신속화 추세에 따라 ()간의 경쟁이 심화되면서 ()의 수는 줄어들고 그 기능이 복합화 되어 가는 새로운 지역경제 협력시대를 열고 있다.
- 기후변화와 관련된 운송수단의 () 기술혁신은 조선업의 새로운 부흥시대를 열고 있다.
- 미국과 중국 간의 정치적 갈등은 글로벌공급망의 재편과 관련하여 최저생산비보다 () 공급망을 중시하는 방향으로 협업적 관계를 강조하고 있다.

- ① ㄱ: 해상, ㄴ: 경로, ㄷ: 친환경, ㄹ: 효율적인
- ② ㄱ: 해상, ㄴ: 운송방식, ㄷ: 인공지능, ㄹ: 안정적인
- ③ ㄱ: 항공, ㄴ: 경로, ㄷ: 인공지능, ㄹ: 효율적인
- ④ ㄱ: 항공, ㄴ: 거점, ㄷ: 친환경, ㄹ: 안정적인
- ⑤ ㄱ: 공로, ㄴ: 거점, ㄷ: 인공지능, ㄹ: 효율적인

43. 운송서비스의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운송이란 생산과 동시에 소비되는 즉시재이다.
- ② 운송공급은 비교적 계획적이고 체계적인 반면, 운송수요는 상대적으로 무계획적이고 비체계적이다.
- ③ 개별적 운송수요는 다양하므로 운송수요는 집합성을 가질 수 없다.
- ④ 운임의 비중이 클수록 운임상승은 상품수요를 감소시킴으로써 운송수요를 줄이게 되어 운송수요의 탄력성이 더욱 커지게 된다.
- ⑤ 운송수단 간 대체성이 높아 운송수요에 대한 탄력적 대응이 가능하다.

44. 국내화물운송의 합리화 방안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리에 입각한 계획수송체계의 강화
- ② 운송수단의 대형화, 신속화, 표준화
- ③ 적재율 감소를 통한 물류합리화
- ④ 공동수배송 체계의 활성화
- ⑤ 운송업체의 대형화, 전문화

45. 운송의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보관과 배송을 연결하는 인적 조절기능이 있다.
- ② 한계생산비의 차이를 극복하는 장소적 조절기능이 있다.
- ③ 원재료 이동을 통한 생산비 절감기능이 있다.
- ④ 운송의 효율적 운용을 통한 물류비 절감기능이 있다.
- ⑤ 지역 간 경쟁력 있는 상품의 생산과 교환, 소비를 촉진시키는 기능이 있다.

46. 물류와 운송의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국 마케팅협회는 물류를 생산지에서 소비지에 이르는 상품의 이동과 취급에 관한 관리라고 정의하였다.
- ② 1976년 미국물류관리협회는 물류를 생산에서 소비에 이르는 여러 활동을 포함하되 수요예측이나 주문처리는 물류가 아닌 마케팅의 영역으로 구분하였다.
- ③ 오늘날 운송은 생산지와 소비지 간의 공간적 거리 극복뿐만 아니라 토탈 마케팅 비용의 절감과 고객서비스 향상이라는 관점도 강조하고 있다.
- ④ 물류의 본원적 활동인 운송은 다양한 부가가치 활동이 추가되면서 오늘날의 물류로 발전되었다.
- ⑤ 운송은 재화를 효용가치가 낮은 장소로부터 높은 장소로 이전하는 활동을 포함한다.

47. 국내 화물운송의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 공로운송은 운송거리가 단거리이기 때문에 전체 운송에서 차지하는 비중이 낮다.
- ② 화물운송의 출발/도착 관련 경로의 편중도가 높다.
- ③ 한국의 수출입 물동량 중 항만을 이용한 물동량이 가장 큰 비중을 차지하며 특정 수출입항만의 편중도가 높다.
- ④ 화물자동차운송사업은 영세업체가 많고 전문화, 대형화가 미흡하여 운송서비스의 질이 위협받고 있다.
- ⑤ 화주기업과 운송인과의 협업적 관계가 미흡하여 제3자물류나 제4자물류로 발전하기 위한 정부의 정책적 지원 확대가 필요하다.

48. 물류활동 및 운송합리화를 위한 3S1L의 기본원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 저비용 ② 대체성 ③ 안전성 ④ 정확성 ⑤ 신속성

49. 화물자동차의 운행상 안전기준에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 적재중량: 구조 및 성능에 따르는 적재중량의 110% 이내일 것
ㄴ. 길이: 자동차 길이에 그 길이의 10분의 1을 더한 길이를 넘지 아니할 것
ㄷ. 승차인원: 승차정원의 110% 이내일 것
ㄹ. 너비: 자동차의 후사경(後寫鏡)으로 뒤쪽을 확인할 수 있는 범위(후사경의 높이보다 화물을 낮게 적재한 경우에는 그 화물을, 후사경의 높이보다 화물을 높게 적재한 경우에는 뒤쪽을 확인할 수 있는 범위를 말한다)의 너비를 넘지 아니할 것
ㅁ. 높이: 지상으로부터 4.5미터를 넘지 아니할 것

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

50. 화물자동차 운송가맹사업의 허가기준에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 허가기준대수: 400대 이상(운송가맹점이 소유하는 화물자동차 대수를 포함하되, 8개 이상의 시·도에 50대 이상 분포되어야 한다)
- ② 화물자동차의 종류: 일반형·덤프형·벤형 및 특수용도형 화물자동차 등 화물자동차운수사업법시행규칙 제3조에 따른 화물자동차(화물자동차를 직접 소유하는 경우만 해당한다)
- ③ 사무실 및 영업소: 영업에 필요한 면적
- ④ 최저보유차고 면적: 화물자동차 1대당 그 화물자동차의 길이와 너비를 곱한 면적(화물자동차를 직접 소유하는 경우만 해당한다)
- ⑤ 그 밖의 운송시설: 화물정보망을 갖출 것

51. 화물자동차의 구조에 의한 분류 중 합리화 특장차는?

- ① 믹서트럭 ② 분립체 운송차 ③ 액체 운송차
- ④ 냉동차 ⑤ 리프트게이트 부착차량

52. 다음에서 설명하는 화물자동차 운송정보시스템은?

출하되는 화물의 양(중량 및 부피)에 따라 적절한 크기의 차량선택과 1대의 차량에 몇 개의 배송처의 화물을 적재 할 것인지를 계산해 내고, 화물의 형상 및 중량에 따라 적재함의 어떤 부분에 화물을 적재해야 가장 효율적인 적재가 될 것인지를 시뮬레이션을 통하여 알려주는 시스템

- ① WMS(Warehouse Management System)
- ② Routing System
- ③ Tracking System
- ④ VMS(Vanning Management System)
- ⑤ CVO(Commercial Vehicle Operating system)

53. 자가용 화물자동차와 비교한 사업용 화물자동차의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 자가용 화물차 이용 시보다 기동성이 높고, 보험료가 적다.
- ② 귀로 시 복화화물운송이 가능하여 운송비가 저렴하다.
- ③ 돌발적인 운송수요의 증가에 탄력적 대응이 가능하다.
- ④ 필요한 시점에 필요한 수량과 필요한 규격 및 종류의 차량 이용이 가능하다.
- ⑤ 운임이 저렴하고 서비스 수준이 높은 업체와 계약운송이 가능하다.

54. 화물운임의 부과방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종가운임: 운송되는 화물의 가격에 따라 운임의 수준이 달라지는 형태의 운임
- ② 최저운임: 일정한 수준 이하의 운송량을 적재하거나 일정 거리 이하의 단거리운송 등으로 실운임이 일정수준 이하로 계산될 때 적용하는 최저 수준의 운임
- ③ 특별운임: 운송거리, 서비스 수준, 운송량, 운송시간 등에 따라 운임 차이가 발생할 수 있음에도 불구하고 동일한 요율을 적용하는 형태의 운임
- ④ 품목별운임: 운송하는 품목에 따라 요율을 달리하는 운임
- ⑤ 반송운임: 목적지에 도착한 후 인수거부, 인계불능 등에 의하여 반송조치하고 받는 운임

55. 일반 화물자동차의 화물 적재공간에 박스형 덮개를 고정적으로 설치한 차량은?

- ① 배형 화물자동차 ② 덤프트럭
③ 포크리프트 ④ 평바디트럭
⑤ 리치스테커(Reach Stacker)

56. 다음에서 설명하고 있는 운송방식은?

- 배송에 관한 사항을 시간대별로 계획하고 표로 작성하여 운행
- 배송처 및 배송물량의 변화가 심할 때 방문하는 배송처, 방문순서, 방문 시간 등을 매일 새롭게 설정하여 배송하는 운송방식

- ① 루트(Route) 배송 ② 밀크런(Milk Run) 배송
③ 적합 배송 ④ 단일 배송
⑤ 변동다이어그램 배송

57. 다음과 같은 화물자동차 운송과 철도운송 조건에서 두 운송수단 간 경제적 효용거리 분기점은?

- 철도 운송비: 40 원/ton · km
- 화물자동차 운송비: 80 원/ton · km
- 철도 부대비용(철도발착비, 하역비 등): 10,000 원/ton

- ① 200 km ② 230 km ③ 250 km ④ 270 km ⑤ 320 km

58. 컨테이너 전용 철도 무개화차의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 오픈 톱 카(Open Top Car) ② 플랫폼카(Flat Car)
- ③ 컨테이너카(Container Car) ④ 더블스택카(Double Stack Car)
- ⑤ 탱크화차(Tank Car)

59. 철도화물 운임 및 요금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화물운임의 할인종류에는 왕복수송 할인, 탄력할인, 사유화차 할인 등이 있다.
- ② 컨테이너의 크기, 적컨테이너, 공컨테이너 등에 따라 1 km당 운임률은 달라진다.
- ③ 화차 1량에 대한 최저기본운임은 사용화차의 화차표기하중톤수의 200 km에 해당 하는 운임이다.
- ④ 일반화물의 기본운임은 1건마다 중량, 거리, 임률을 곱하여 계산한다. 이 경우 1건 기본운임이 최저기본운임에 미달할 경우에는 최저기본운임을 기본운임으로 한다.
- ⑤ 화물운임의 할증대상에는 귀중품, 위험물, 특대화물 등이 있다.

60. 철도운송 서비스 형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Shuttle Train: 철도역 또는 터미널에서 화차조성비용을 줄이기 위해 화차의 수와 타입이 고정되며 출발지→목적지→출발지를 연결하는 루프형 서비스를 제공하는 열차형태
- ② Block Train: 스위칭야드(Switching Yard)를 이용하지 않고 철도화물역 또는 터미널 간을 직행 운행하는 전용열차의 한 형태로 화차의 수와 타입이 고정되어 있음
- ③ Y-Shuttle Train: 한 개의 중간터미널을 거치는 것을 제외하고는 Shuttle Train과 같은 형태의 서비스를 제공하는 방식임
- ④ Single-Wagon Train: 복수의 중간역 또는 터미널을 거치면서 운행하는 방식으로 목적지까지 열차운행을 위한 충분한 물량이 확보된 경우에만 운행
- ⑤ Liner Train: 장거리구간에서 여러 개의 소규모터미널이 존재하는 경우 마치 여객열차와 같이 각 기차터미널에서 화차를 Pick up & Deliver하는 서비스 형태

61. 해상운송의 기능 및 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해상운송은 떠다니는 영토로 불릴 만큼 높은 국제성을 지니므로 제2편의치적과 같은 전략적 지원이 강조된다.
- ② 장거리, 대량운송에 따른 낮은 운임부담력으로 인해 국제물류의 중심 역할을 담당한다.
- ③ 직간접적인 관련 산업 발전 및 지역경제 활성화와 국제수지 개선에도 기여한다.
- ④ 해상운송은 물품의 파손, 분실, 사고발생의 위험이 적고, 타 운송수단에 비해 안전성이 높다.
- ⑤ 선박대형화에 따라 기존 운하경로의 제약이 있지만 북극항로와 같은 새로운 대체경로의 개발도 활발하다.

62. 해상운임 중 Berth Term(Liner Term)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 선사(선주)가 선적항 선측에서 양하항 선측까지 발생하는 제반 비용과 위험을 모두 부담한다.
- ② 화물을 선측에서 선내까지 싣는 과정의 비용 및 위험부담은 화주의 책임이며, 양하항에 도착 후 본선에서 부두로 양하할 때의 비용과 위험은 선사가 부담한다.
- ③ 화물을 본선으로부터 양하하는 위험부담은 화주의 책임이며, 반대로 선사는 적하비용을 부담한다.
- ④ 화물의 본선 적하 및 양하와 관련된 모든 비용과 위험부담은 화주가 지며, 선사는 아무런 책임을 지지 않는다.
- ⑤ 품목에 관계없이 동일하게 적용되는 운임을 말한다.

63. 해운동맹에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 두 개 이상의 정기선 운항업자가 경쟁을 활성화하기 위해 운임, 적취량, 배선 등의 조건에 합의한 국제카르텔을 말한다.
- ② 미국을 포함한 대부분의 국가는 해상운송의 안전성을 위해 해운동맹을 적극적으로 받아들이고 있으며, 가입과 탈퇴에 따른 개방동맹과 폐쇄동맹에 대한 차이는 없다.
- ③ 해운동맹은 정기선의 운임을 높게 유지함으로써 동맹탈퇴의 잠재이익이 크게 작용하고 있어 동맹유지가 어렵고 이탈이 심한 편이다.
- ④ 맹외선과의 대응전략으로 동맹사들은 경쟁억압선의 투입이나 이중운임제, 연체료와 같은 할인할증제 등을 운영한다.
- ⑤ 동맹회원간에는 일반적으로 운임표가 의무적으로 부과되지만 특정화물에 대해서는 자유로운 open rate이 가능하다.

64. 부정기선 용선계약의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 항해용선(Voyage Charter)계약은 선주가 선장을 임명하고 지휘·감독한다.
- ② 항해용선계약의 특성상 용선자는 본선운항에 따른 모든 책임과 비용을 부담하여야 한다.
- ③ 정기용선(Time Charter)계약은 선주가 선장을 임명하고 지휘·감독한다.
- ④ 정기용선계약에서 용선자는 영업상 사정으로 본선이 운항하지 못한 경우에도 용선료를 지급하여야 한다.
- ⑤ 정기용선계약에서 용선료는 원칙적으로 기간에 따라 결정된다.

65. 수입화물의 항공운송 취급 절차를 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 전문접수 및 항공기 도착	ㄴ. 창고분류 및 배정
ㄷ. 서류 분류 및 검토	ㄹ. 도착 통지
ㅁ. 보세운송	ㅂ. 화물분류 작업
ㅅ. 운송장 인도	

- ① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㅅ - ㅂ
- ② ㄱ - ㄷ - ㅅ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㅂ
- ③ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㅂ - ㅅ
- ④ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㅂ - ㅅ
- ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㅁ - ㅅ - ㅂ

66. 항공운송의 운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반화물요율(GCR: General Cargo Rate)은 모든 항공화물 요금산정 시 기본이 된다.
- ② 일반화물요율의 최저운임은 “M”으로 표시한다.
- ③ 특정품목할인요율(SCR: Specific Commodity Rate)은 특정 대형화물에 대하여 운송구간 및 최저중량을 지정하여 적용되는 할인운임이다.
- ④ 품목별분류요율(CCR: Commodity Classification Rate)은 특정 품목에 대하여 적용하는 할인 또는 할증운임률이다.
- ⑤ 일반화물요율은 특정품목할인요율이나 품목별분류요율보다 우선하여 적용된다.

67. 운송주선인(Freight Forwarder)의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운송계약의 주체가 되어 자신의 명의로 운송서류를 발행한다.
- ② 화물포장 및 보관 업무를 수행한다.
- ③ 수출화물을 본선에 인도하고 수입화물은 본선으로 부터 인수한다.
- ④ 화물인도지시서(D/O)를 작성하여 선사에게 제출한다.
- ⑤ 화물의 집화, 분배, 통관업무 등을 수행한다.

68. 수요지와 공급지 사이의 수송표가 아래와 같을 때 보겔추정법(Vogel's Approximation Method)을 적용하여 산출된 총 운송비용과 공급지 B에서 수요지 X까지의 운송량은? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 셀의 우측하단에 표시되어 있음)

(단위: 천원)

수요지 공급지	X	Y	Z	공급량(톤)
A	10	12	16	200
B	5	8	20	400
C	14	11	7	200
수요량(톤)	500	200	100	800

- ① 6,000,000 원, 300 톤 ② 6,000,000 원, 400 톤 ③ 6,100,000 원, 200 톤
- ④ 6,100,000 원, 300 톤 ⑤ 6,200,000 원, 400 톤

69. 다수의 수요지와 공급지를 지닌 수송문제에서 수송표를 작성하여 수송계획을 세우고자 한다. 수송계획법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 북서코너법(North-West Corner Method)은 수송표 좌측상단부터 우측 하단방향으로 차례대로 수요량과 공급량을 고려하여 수송량을 할당해 나가는 방법이다.
- ㄴ. 보겔추정법(Vogel's Approximation Method)은 최선의 수송경로를 선택하지 못했을 때 추가 발생하는 기회비용을 고려한 방법이다.
- ㄷ. 최소비용법(Least-Cost Method)은 단위당 수송비용이 가장 낮은 칸에 우선적으로 할당하는 방법이다.
- ㄹ. 북서코너법은 신속하게 최초실행가능 기저해를 구할 수 있다는 장점이 있으나 수송비용을 고려하지 못한다는 단점을 가지고 있다.

- ① ㄱ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

70. 운송주선인(Freight Forwarder)의 혼재운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 혼재운송은 소량 컨테이너화물을 컨테이너단위 화물로 만들어 운송하는 것을 말한다.
- ② 혼재운송은 소량화물의 선적용이, 비용절감, 물량의 단위화로 취급상 용이하다.
- ③ Forwarder's consolidation은 단일 송화인의 화물을 다수의 수화인에게 운송하는 형태이다.
- ④ Buyer's consolidation은 다수의 송화인의 화물을 혼재하여 단일 수화인에게 운송하는 형태이다.
- ⑤ 혼재운송에서 운송주선인은 선박회사가 제공하지 않는 문전운송 서비스를 제공한다.

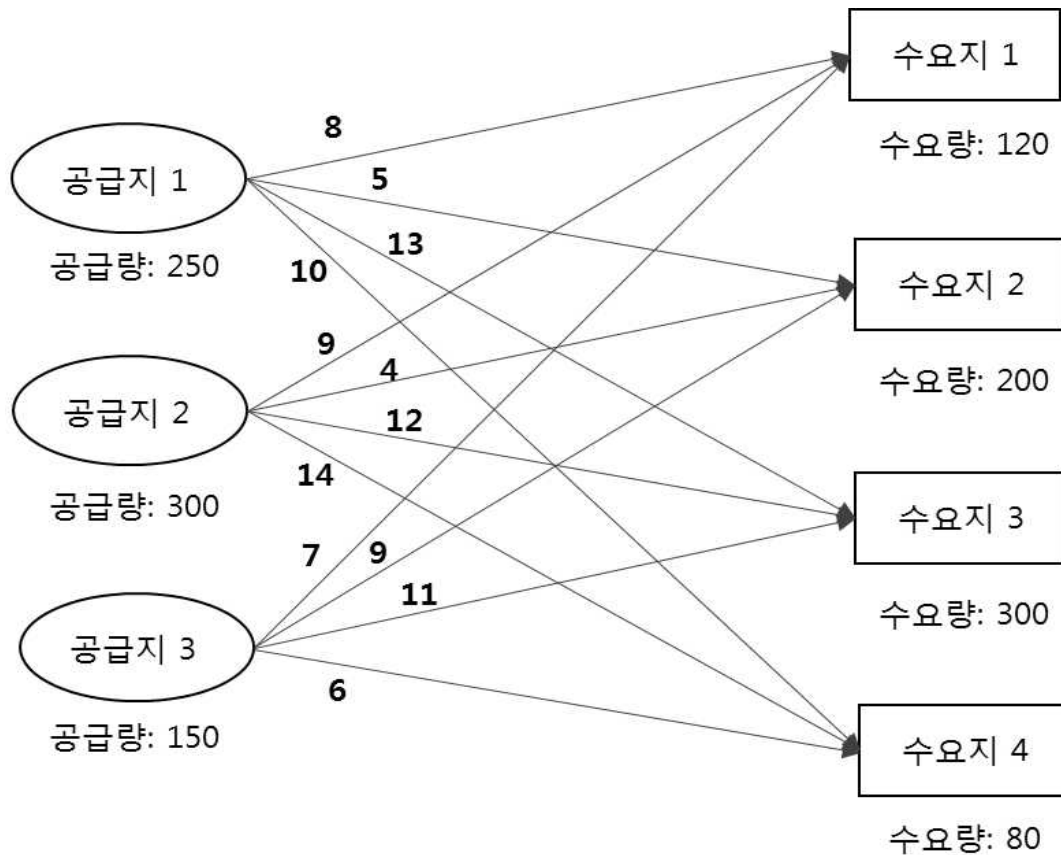
71. 수송모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회귀모형: 화물의 수송량에 영향을 주는 다양한 변수 간의 상관관계에 대한 회귀식을 도출하여 장래 화물량을 예측하는 모형이다.
- ② 중력모형: 지역 간의 운송량이 경제규모에 비례하고 거리에 반비례한다는 가정에 의한 화물분포모형으로 단일제약모형, 이중제약모형 등이 있다.
- ③ 통행교차모형: 교통량을 교통수단과 교통망에 따라 시간, 비용 등을 고려하여 효율적으로 배분하는 화물분포모형으로 로짓모형, 카테고리 분석모형 등이 있다.
- ④ 성장인자모형: 물동량 배분패턴이 장래에도 일정하게 유지된다는 가정 하에 지역 간의 물동량을 예측하는 화물분포모형이다.
- ⑤ 엔트로피 극대화모형: 제약조건 하에서 지역 간 물동량의 공간적 분산 정도가 극대화된다는 가정에 기초한 화물분포모형이다.

72. 허브 앤 스포크(Hub & Spoke) 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

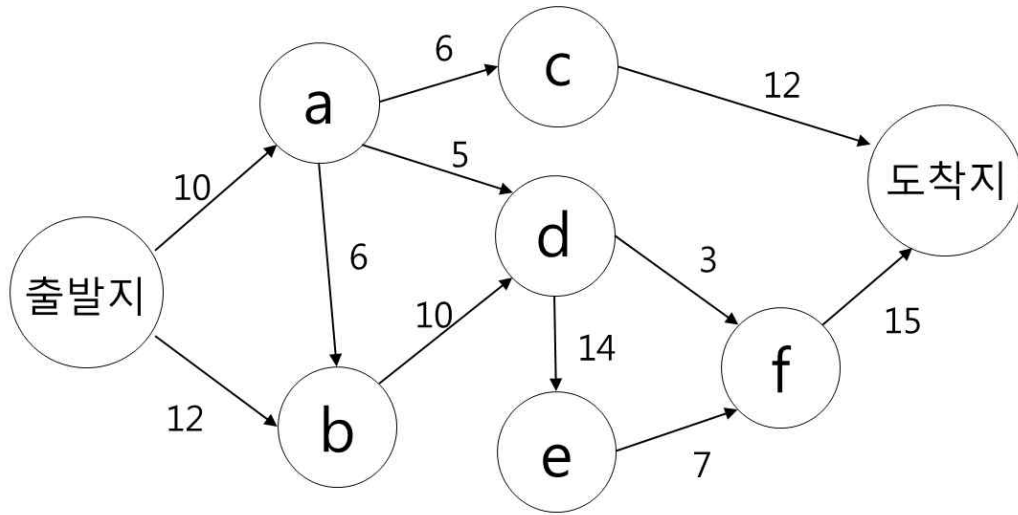
- ① 셔틀노선의 증편이 용이하여 영업소 확대에 유리하다.
- ② 집배센터에 배달물량이 집중될 경우 충분한 상하차 여건을 갖추지 않으면 배송 지연이 발생할 수 있다.
- ③ 모든 노선이 허브를 중심으로 구축된다.
- ④ 대규모 분류능력을 갖춘 허브터미널이 필요하다.
- ⑤ 운송노선이 단순한 편이어서 효율성이 높아진다.

73. 다음 수송문제의 모형에서 공단지 1, 2, 3의 공급량은 각각 250, 300, 150이고, 수요지 1, 2, 3, 4의 수요량은 각각 120, 200, 300, 80이다. 공단지에서 수요지 간의 1단위 수송비용이 그림과 같을 때 제약 조건식으로 옳지 않은 것은? (단, X_{ij} 에서 X 는 물량, i 는 공단지, j 는 수요지를 나타냄)



- ① $X_{11} + X_{21} + X_{31} = 120$
- ② $X_{13} + X_{23} + X_{33} = 300$
- ③ $X_{14} + X_{24} + X_{34} = 200$
- ④ $X_{11} + X_{12} + X_{13} + X_{14} = 250$
- ⑤ $X_{31} + X_{32} + X_{33} + X_{34} = 150$

74. 출발지에서 도착지까지 파이프라인을 통해 가스를 보낼 경우 보낼 수 있는 최대 가스량(톤)은? (단, 구간별 숫자는 파이프라인의 용량(톤)이며, 링크의 화살표 방향으로만 가스를 보낼 수 있음)



- ① 12 ② 13 ③ 15 ④ 16 ⑤ 18

75. 수배송 계획에서 활용되는 세이빙(Saving)기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 방문처를 경유해야 하는 차량수를 최소로 하면서 동시에 차량의 총 수송거리를 최소화하는데 유용하다.
 ② 단축된 거리가 큰 순위부터 차량 운행경로를 편성한다.
 ③ 경로 편성 시 차량의 적재용량 등의 제약사항을 고려한다.
 ④ 배차되는 각 트럭의 용량의 합은 총수요 이상이고 특정 고객의 수요보다는 작아야 한다.
 ⑤ 배송센터에서 두 수요지까지의 거리를 각각 a, b라 하고 두 수요지 간의 거리를 c라고 할 때 단축 가능한 거리는 $(a + b - c)$ 가 된다.

76. 택배 영업장에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 터미널은 회사가 점포를 개설하여 직접 운영하는 영업장을 말한다.
 ② 특약점은 일정한 지역의 영업거점으로 집배차량 통제 및 집배구역을 관리하고 주로 집배·배송업무를 수행하는 영업장을 말한다.
 ③ 대리점은 수탁자가 점포, 차량을 준비하여 화물집화만을 수행하는 영업장을 말한다.
 ④ 취급점은 화물의 분류, 차량의 간선운행 기능을 갖는 영업장을 말한다.
 ⑤ 위탁 영업소는 회사가 점포와 집배·배송 차량을 제공하고 수탁자가 이를 운영하는 영업장을 말한다.

77. 수배송 합리화를 위한 계획 수립 시 고려사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 최단 운송루트를 개발하고 최적 운송수단을 선택한다.
- ② 운송수단의 적재율 향상을 위한 방안을 마련한다.
- ③ 운송의 효율성을 높이기 위해 관련 정보시스템을 활용한다.
- ④ 배송경로는 상호 교차되도록 하여 운송루트에 다양성을 확보한다.
- ⑤ 운송수단의 회전율을 높일 수 있도록 계획한다.

78. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 따른 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

- ① ‘택배’라 함은 고객의 요청에 따라 운송물을 고객(송화인)의 주택, 사무실 또는 기타의 장소에서 수탁하여 고객(수화인)의 주택, 사무실 또는 기타의 장소까지 운송하여 인도하는 것을 말한다.
- ② ‘택배사업자’라 함은 택배를 영업으로 하며, 상호가 운송장에 기재된 운송사업자를 말한다.
- ③ ‘인도’라 함은 사업자가 고객(수화인)에게 운송장에 기재된 운송물을 넘겨주는 것을 말한다.
- ④ ‘운송장’이라 함은 사업자와 고객(송화인) 간의 택배계약의 성립과 내용을 증명하기 위하여 사업자의 청구에 의하여 고객(송화인)이 발행한 문서를 말한다.
- ⑤ ‘수탁’이라 함은 사업자가 택배를 수행하기 위하여 고객(수화인)으로부터 운송물을 수령하는 것을 말한다.

79. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에서 사업자가 고객(송화인)과 계약을 체결하는 때에 운송장에 기재하는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 손해배상한도액
- ㄴ. 운송물의 종류(품명), 수량 및 가액
- ㄷ. 운임 기타 운송에 관한 비용 및 지급방법
- ㄹ. 운송물의 중량 및 용적 구분
- ㅁ. 운송상의 특별한 주의사항(훼손, 변질, 부패 등 운송물의 특성구분과 기타 필요한 사항을 기재함)
- ㅂ. 운송장의 작성연월일

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄹ, ㅂ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㅁ, ㅂ

80. 다음 설명에 해당하는 택배물류의 형태는?

- 구매한 제품의 A/S를 위한 화물, 구매취소 등의 반품이 주를 이룸
- 판매자의 폐기물 회수
- 전자상거래 증가에 따라 지속적으로 증가할 것으로 예상함

- ① C2G 택배 ② B2C 택배 ③ B2G 택배 ④ C2B 택배 ⑤ C2C 택배

국 제 물 류 론

81. 국제물류의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 비대칭성을 강화하여 생산자의 경쟁력을 제고하는 기능을 한다.
- ② 생산자와 소비자의 수급 불일치를 해소하는 기능을 한다.
- ③ 생산물품과 소비물품의 품질을 동일하게 유지하는 기능을 한다.
- ④ 재화의 생산시점과 소비시점의 불일치를 조정하는 기능을 한다.
- ⑤ 생산지와 소비지의 장소적, 거리적 격차를 단축시키는 기능을 한다.

82. 국제물류의 동향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운송거점으로서의 허브항만이 지역경제 협력의 거점으로 다각화되고 있다.
- ② 전자상거래의 발전으로 온라인 정보망과 오프라인 물류망간 동조화가 강화되고 있다.
- ③ 재화의 소비 이후 재사용 및 폐기까지 환경유해요소를 최소화하는 환경물류의 중요성이 증대되고 있다.
- ④ 국제물류의 기능변화에 따라 공급사슬 전체를 관리하는 제3자 물류(3PL)업체들의 역할이 강화되고 있다.
- ⑤ 국제물류기업은 항만이나 공항의 공용터미널을 지속적으로 활용하여 체선·체화를 감소시키고 있다.

83. 국제민간항공기구(ICAO)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1944년에 결의된 Chicago Conference를 기초로 하고 있다.
- ② 회원국의 항공사 대표들이 참석하는 국제연합(UN) 산하의 전문기관이다.
- ③ 국제항공법회의에서 초안한 국제항공법을 의결한다.
- ④ 국제민간항공의 안전 확보와 항공 시설 및 기술발전 등을 목적으로 하고 있다.
- ⑤ 항공기 사고 조사 및 방지, 국제항공운송의 간편화 등의 업무를 하고 있다.

84. 항공화물운송의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대부분 야간에 운송이 집중된다.
- ② 신속성을 바탕으로 정시 서비스가 가능하다.
- ③ 여객에 비해 계절에 따른 운송수요의 탄력성이 크다.
- ④ 화물추적, 특수화물의 안정성, 보험이나 클레임에 대한 서비스가 우수하다.
- ⑤ 적하를 위하여 숙련된 지상작업이 필요하다.

94. 개품운송계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불특정 다수의 화주로부터 개별적으로 운송요청을 받아 이들 화물을 혼재하여 운송하는 방식이다.
- ② 주로 단위화된 화물을 운송할 때 사용되는 방식이다.
- ③ 법적으로 요식계약(formal contract)의 성격을 가지고 있기 때문에 개별 화주와 운송계약서를 별도로 작성하여야 한다.
- ④ 해상운임은 운임율표에 의거하여 부과된다.
- ⑤ 일반적으로 정기선해운에서 사용되는 운송계약 형태이다.

95. 컨테이너화물의 하역절차에 필요한 서류를 모두 고른 것은?

ㄱ. Shipping Request	ㄴ. Booking Note	ㄷ. Shipping Order
ㄹ. Arrival Notice	ㅁ. Delivery Order	ㅂ. Mate's Receipt

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄹ, ㅁ ⑤ ㅁ, ㅂ

96. 다음 설명에 해당하는 정기선 할증운임은?

해상운송 계약 시 화물의 최종 양륙항을 확정하지 않고 기항 순서에 따라 몇 개의 항구를 기재한 후, 화주가 화물 도착 전에 양륙항을 선택할 수 있도록 할 때 부과하는 할증료

- ① Port congestion surcharge ② Transhipment additional surcharge
- ③ Optional surcharge ④ Bunker adjustment surcharge
- ⑤ Currency adjustment surcharge

97. 다음 설명에 해당하는 용선은?

용선자가 일정기간 선박 자체만을 임차하여 자신이 고용한 선장과 선원을 승선시켜 선박을 직접 점유하는 한편, 선박 운항에 필요한 선비 및 운항비 일체를 용선자가 부담하는 방식

- ① Bareboat charter ② Partial charter ③ Voyage charter
- ④ Time charter ⑤ Lumpsum charter

98. 다음 설명에 해당하는 국제물류시스템 유형은?

- 세계 여러 나라에 자회사를 가지고 있는 글로벌기업이 지역물류거점을 설치하여 동일 경제권 내 각국 자회사 창고 혹은 고객에게 상품을 분배하는 형태
- 유럽의 로테르담이나 동남아시아의 싱가포르 등 국제교통의 중심지에서 인접국가로 수배송서비스를 제공하는 형태

- ① Classical system ② Transit system
- ③ Direct system ④ Just In Time system
- ⑤ Multi-country warehouse system

99. 최근 국제물류 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제물류시장의 치열한 경쟁으로 물류기업간 수평적 통합과 수직적 통합이 가속화되고 있다.
- ② 온실가스 감축을 위해 메탄올 연료를 사용하는 선박 건조가 증가하고 있다.
- ③ 4차 산업혁명 시대를 맞아 디지털 기술들을 활용하여 운영효율성과 고객만족을 제고하려는 물류기업들이 늘어나고 있다.
- ④ 기업경영의 글로벌화가 보편화되면서 글로벌 공급사슬에 대한 중요성이 증대되고 있다.
- ⑤ 코로나 팬데믹의 영향으로 전자상거래 비중이 감소하는 추세이다.

100. 다음 설명에 해당하는 부정기선 운임은?

ㄱ. 원유, 철광석 등 대량화물의 운송수요를 가진 대기업과 선사간에 장기간 반복되는 항해에 대하여 적용되는 운임
 ㄴ. 화물의 개수, 중량, 용적과 관계없이 항해 또는 선복을 기준으로 일괄 부과되는 운임

- ① ㄱ: Long Term Contract Freight, ㄴ: Lumpsum Freight
- ② ㄱ: Long Term Contract Freight, ㄴ: Dead Freight
- ③ ㄱ: Pro Rate Freight, ㄴ: Lumpsum Freight
- ④ ㄱ: Pro Rate Freight, ㄴ: Dead Freight
- ⑤ ㄱ: Consecutive Voyage Freight, ㄴ: Freight All Kinds Rate

101. 국제물류와 국내물류의 비교로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

구 분		국제물류	국내물류
ㄱ	운송 방법	주로 복합운송이 이용된다.	주로 공로운송이 이용된다.
ㄴ	재고 수준	짧은 리드타임으로 재고 수준이 상대적으로 낮다.	주문시간이 길고, 운송 등의 불확실성으로 재고 수준이 높다.
ㄷ	화물 위험	단기운송으로 위험이 낮다.	장기운송과 환적 등으로 위험이 높다.
ㄹ	서류 작업	구매주문서와 송장 정도로 서류 작업이 간단하다.	각종 무역운송서류가 필요하여 서류 작업이 복잡하다.
ㅁ	재무적 위험	환리스크로 인하여 재무적 위험이 높다.	환리스크가 없어 재무적 위험이 낮다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

102. 다음 설명에 해당하는 컨테이너는?

기계류, 철강제품, 판유리 등의 중량화물이나 장척화물을 크레인을 사용하여 컨테이너의 위쪽으로부터 적재 및 하역할 수 있는 컨테이너로, 천장은 캔버스 재질의 덮개를 사용하여 방수 기능이 있음

- ① Dry container ② Open top container ③ Flat rack container
- ④ Solid bulk container ⑤ Hanger container

103. 다음 설명에 해당하는 컨테이너 화물운송과 관련된 국제협약은?

컨테이너의 구조상 안전요건을 국제적으로 통일하기 위하여 1972년에 UN(국제연합)과 IMO(국제해사기구)가 공동으로 채택한 국제협약

- ① ITI(Customs Convention on the International Transit of Goods, 1971)
- ② CCC(Customs Convention on Container, 1956)
- ③ CSC(International Convention for Safe Container, 1972)
- ④ TIR(Transport International Routiere, 1959)
- ⑤ MIA(Marine Insurance Act, 1906)

104. 컨테이너 화물운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 편리한 화물취급, 신속한 운송 등의 이점이 있다.
- ② 하역의 기계화로 하역비를 절감할 수 있다.
- ③ CY(Container Yard)는 컨테이너를 인수, 인도 및 보관하는 장소로 Apron, CFS 등을 포함한다.
- ④ CY/CY는 컨테이너의 장점을 최대한 살릴 수 있는 운송 형태로 door to door 서비스가 가능하다.
- ⑤ CY/CFS는 선적지에서 수출업자가 LCL화물로 선적하여 목적지 항만의 CFS에서 화물을 분류하여 수입업자에게 인도한다.

105. 국제물류 정보기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ITS(Intelligent Transport System): 기본 교통체계의 구성요소에 전자, 제어, 통신 등의 첨단기술을 접목시켜 상호 유기적으로 작동하도록 하는 차세대 교통 시스템
- ② CVO(Commercial Vehicle Operation): 조직간 표준화된 전자문서로 데이터를 교환하고, 업무를 처리하는 시스템
- ③ WMS(Warehouse Management System): 제품의 입고, 집하, 적재, 출하의 작업 과정과 관련 데이터의 자동처리 시스템
- ④ DPS(Digital Picking System): 랙이나 보관구역에 신호장치가 설치되어 있어, 출고 화물의 위치와 수량을 알려주는 시스템
- ⑤ GPS(Global Positioning System): 화물 또는 차량의 자동식별과 위치추적의 신속·정확한 파악이 가능한 시스템

106. 신용장통일규칙(UCP 600) 제23조에 규정된 항공운송서류의 수리요건이 아닌 것은?

- ① 운송인의 명칭이 표시되고, 운송인 또는 그 대리인에 의하여 서명되어야 한다.
- ② 물품이 운송을 위하여 인수되었음이 표시되어야 한다.
- ③ 신용장에 명기된 출발 공항과 목적 공항이 표시되어야 한다.
- ④ 항공운송서류는 항공화물운송장(AWB)의 명칭과 발행일이 표시되어야 한다.
- ⑤ 신용장에서 원본 전통이 요구되더라도, 송화인용 원본이 제시되어야 한다.

107. 다음은 신용장통일규칙(UCP 600) 제22조 용선계약 선하증권 내용의 일부이다.
()에 들어갈 내용을 올바르게 나열한 것은?

○ A bill of lading, however named, containing an indication that it is subject to a charter party(charter party bill of lading), must appear to:
be signed by:
• the () or a named () for or on behalf of the (), or
• the () or a named () for or on behalf of the (), or

- ① : master, : charterer, : agent
- ② : master, : agent, : consignee
- ③ : master, : agent, : owner
- ④ : owner, : agent, : consignee
- ⑤ : owner, : charterer, : agent

108. 항만의 시설과 장비에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Quay는 해안에 평행하게 축조된, 선박 접안을 위하여 수직으로 만들어진 옹벽을 말한다.
- ② Marshalling Yard는 선적할 컨테이너나 양륙완료된 컨테이너를 적재 및 보관하는 장소이다.
- ③ Yard Tractor는 Apron과 CY간 컨테이너의 이동을 위한 장비로 야드 샤시(chassis)와 결합하여 사용한다.
- ④ Straddle Carrier는 컨테이너 터미널에서 양다리 사이에 컨테이너를 끼우고 운반하는 차량이다.
- ⑤ Gantry Crane은 CY에서 컨테이너를 트레일러에 싣고 내리는 작업을 수행하는 장비이다.

109. 해상화물운송장을 위한 CMI통일규칙(1990) 내용의 일부이다. ()에 들어갈 내용을 올바르게 나열한 것은? (단, 대/소문자는 고려하지 않는다.)

○ These Rules may be known as the CMI Uniform Rules for Sea Waybills.

In these Rules :

- (ㄱ) and (ㄴ) shall mean the parties so named or identified in the contract of carriage.
- (ㄷ) shall mean the party so named or identified in the contract of carriage, or any persons substituted as (ㄷ) in accordance with Rule 6.

- ① ㄱ: carrier, ㄴ: shipper, ㄷ: consignee
- ② ㄱ: carrier, ㄴ: consignee, ㄷ: master
- ③ ㄱ: shipper, ㄴ: carrier, ㄷ: master
- ④ ㄱ: shipper, ㄴ: consignee, ㄷ: carrier
- ⑤ ㄱ: shipper, ㄴ: master, ㄷ: carrier

110. 다음 설명에 해당하는 국제물류 보안 제도는?

- 해상운송인과 NVOCC(Non-Vessel Operating Common Carrier)로 하여금 미국으로 향하는 컨테이너가 선박에 적재되기 전에 화물에 대한 세부정보를 미국 관세청에 제출하게 함으로써 화물 정보를 분석하여 잠재적 테러 위험을 확인할 수 있음
- CSI(Container Security Initiative) 후속조치의 일환으로 시행됨

- ① C-TPAT(Customs-Trade Partnership Against Terrorism)
- ② ISO 28000
- ③ 10+2 Rule
- ④ 24-Hour Rule
- ⑤ Trade Act of 2002 Final Rule

111. 내륙컨테이너기지(ICD)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 항만 또는 공항이 아닌 내륙에 설치된 컨테이너 운송관련 시설로서 고정설비를 갖추고 있다.
- ② 세관통제하에 통관된 수출입화물만을 대상으로 일시저장과 취급에 대한 서비스를 제공한다.
- ③ 수출입 화주의 유통센터 또는 창고 기능을 한다.
- ④ 소량화물의 혼재와 분류작업을 수행하는 공간이다.
- ⑤ 철도와 도로가 연결되는 복합운송거점의 기능을 한다.

112. Incoterms® 2020의 개정 내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① FCA에서 본선적채 선하증권에 관한 옵션 규정을 신설하였다.
- ② FCA, DAP, DPU 및 DDP에서 매도인 또는 매수인 자신의 운송수단에 의한 운송을 허용하고 있다.
- ③ CIF규칙은 최대담보조건, CIP규칙은 최소담보조건으로 보험에 부보하도록 개정하였다.
- ④ 인코텀즈 규칙에 대한 사용지침(Guidance Note)을 설명문(Explanatory Note)으로 변경하여 구체화하였다.
- ⑤ 운송의무 및 보험비용 조항에 보안관련 요건을 삽입하였다.

113. 다음에서 Incoterms® 2020 규칙이 다루고 있는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관세의 부과	ㄴ. 매도인과 매수인의 비용
ㄷ. 매도인과 매수인의 위험	ㄹ. 대금지급의 시기, 장소 및 방법
ㅁ. 분쟁해결의 방법, 장소 또는 준거법	

- ① $\neg, \perp$ ② $\perp, \sqsubset$ ③ $\neg, \perp, \sqsubset$
④ $\neg, \sqsubset, \Box$ ⑤ $\perp, \sqsubset, \sqsupset, \Box$

114. Incoterms®2020 소개문의 일부이다. ()에 들어갈 용어로 올바르게 나열된 것은?

ICC decided to make two changes to () and (). First, the order in which the two Incoterms®2020 rules are presented has been inverted, and (), where delivery happens before unloading, now appears before ().
Secondly, the name of the rule () has been changed to (), emphasising the reality that the place of destination could be any place and not only a "terminal".

- | | | |
|-------------|--------|-------|
| ① : DAP, | : DAT, | : DDP |
| ② : DAP, | : DAT, | : DPU |
| ③ : DAT, | : DDP, | : DPU |
| ④ : DAT, | : DAP, | : DPU |
| ⑤ : DAT, | : DAP, | : DDP |

115. 해상보험계약의 용어 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Warranty란 보험계약자(피보험자)가 반드시 지켜야 할 약속을 말한다.
- ② Duty of disclosure란 피보험자 등이 보험자에게 보험계약 체결에 영향을 줄 수 있는 모든 중요한 사실을 알려 주어야 할 의무를 말한다.
- ③ Insurable interest란 피보험자가 보험의 목적물에 대하여 가지는 권리 또는 이익으로 피보험자와 보험의 목적과의 경제적 이해관계를 말한다.
- ④ Duration of insurance란 보험자의 위험부담책임이 시작되는 때로부터 종료될 때까지의 기간을 말한다.
- ⑤ Insured amount란 피보험위험으로 인하여 발생한 손해를 보험자로부터 보상받는 대가로 보험계약자가 보험자에게 지급하는 수수료를 말한다.

116. 수출입통관과 관련하여 관세법상 내국물품이 아닌 것은?

- ① 보세공장에서 내국물품과 외국물품을 원재료로 하여 만든 물품
- ② 우리나라의 선박 등에 의하여 공해에서 채집 또는 포획된 수산물
- ③ 입항전수입신고가 수리된 물품
- ④ 수입신고수리 전 반출승인을 얻어 반출된 물품
- ⑤ 수입신고 전 즉시반출신고를 하고 반출된 물품

117. 해상손해의 종류 중 물적손해에 해당하지 않는 것은?

- ① 보험목적물의 완전한 파손 또는 멸실
- ② 보험목적물의 일부에 발생하는 손해로서 피보험자 단독으로 입은 손해
- ③ 보험목적물에 해상위험이 발생한 경우 손해방지의무를 이행하기 위해 지출되는 비용
- ④ 보험목적물이 공동의 안전을 위하여 희생되었을 때 이해관계자들이 공동으로 분담하는 손해
- ⑤ 선박의 수리비가 수리후의 선박가액을 초과하는 경우

118. 무역계약 조건 중 물품과 수량단위의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 양곡, 철강 - 중량 - ton, pound, kilogram
- ② 유리, 합판, 타일 - 용적 - CBM, barrel, bushel
- ③ 섬유류, 전선 - 길이 - meter, yard, inch
- ④ 잡화, 기계류 - 개수 - piece, set, dozen
- ⑤ 비료, 밀가루 - 포장 - bale, drum, case

119. 관세법상 수출입통관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물품을 수출입 또는 반송하고자 할 때에는 당해 물품의 품명·규격·수량 및 가격 등 기타 대통령령이 정하는 사항을 세관장에게 신고하여야 한다.
- ② 당해 물품을 적재한 선박 또는 항공기가 입항하기 전에 수입신고를 할 수 있다.
- ③ 세관장은 수출입 또는 반송에 관한 신고서의 기재사항이 갖추어지지 아니한 경우에는 이를 보완하게 할 수 있다.
- ④ 관세청장은 수입하려는 물품에 대하여 검사대상, 검사범위, 검사방법 등에 관하여 필요한 기준을 정할 수 있다.
- ⑤ 수입신고와 반송신고는 물품의 화주 또는 완제품공급자나 이들을 대리한 관세사 등의 명의로 해야 한다.

120. 무역분쟁해결 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ADR(Alternative Dispute Resolution)에는 타협, 조정, 중재가 있다.
- ② 중재판정은 당사자간에 있어서 법원의 확정판결과 동일한 효력을 가진다.
- ③ 소송은 국가기관인 법원의 판결에 의하여 분쟁을 강제적으로 해결하는 방법이다.
- ④ 뉴욕협약(1958)에 가입한 국가간에는 중재판정의 승인 및 집행이 보장된다.
- ⑤ 상사중재의 심리절차는 비공개로 진행되므로, 기업의 영업상 비밀이 누설되지 않는다.